



## Elaborazione questionario soddisfazione SAD Bareggio anno 2023

DOMANDE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
UTENTI									
1	si	si	si	si	si	si	si	si	si
2	si	si	si	si	si	si	si	si	si
3	si	si	si	si	si	si	si	si	si
4	si	si	si	si	si	si	si	si	si
5	si	si	si	si	si	si	si	si	si
6	si	si	si	si	si	si	si	si	si
7	si	si	si	si	si	si	si	no	si
8	si	si	si	si	si	si	si	no	si
9	si	si	si	si	si	si	si	no	si
10	si	si	si	si	si	si	si	no	si
11	si	si	si	si	si	si	si	si	si
12	si	si	si	si	si	si	si	no	si
13	si	si	si	si	si	si	si	no	si
14	si	si	si	si	si	si	si	si	si
15	si	si	si	si	si	si	si	no	si
16	si	si	si	si	si	si	si	si	si
17	si	si	si	si	si	si	si	no	si
18	si	si	si	si	si	si	si	si	si
19	si	si	si	si	si	si	si	si	si
20	si	si	si	si	si	si	si	si	si
21	si	si	no	si	si	si	si	si	si
22	si	si	si	si	si	si	si	si	si
23	si	si	si	si	si	si	si	no	si
24	n.v.	si	si	si	si	si	si	si	si
25	si	si	si	si	si	si	si	si	si
26	si	si	si	si	si	si	si	si	si
27	no	si	si	si	si	si	si	si	si
28	si	si	si	si	si	si	si	si	si
29	si	si	si	si	si	si	si	si	si
30	si	si	si	si	si	si	si	si	si
31	si	si	si	si	si	si	si	si	si
32	si	si	si	si	si	si	si	si	si
33	si	si	si	si	si	si	si	si	si
34	si	n.v.	si	si	si	si	no	no	si
35	si	si	si	si	si	si	si	si	si

36	si	si	si	si	si	si	si	si	si
37	si	si	n.v.	si	si	si	si	si	si
38	si	si	si	si	si	si	si	si	si
39	si	si	si	si	si	si	si	si	si
40	si	si	si	si	si	si	si	si	si
41	si	si	si	si	si	n.v.	si	n.v.	n.v.
42	si	si	no	si	si	si	si	n.v.	n.v.
43	si	si	si	si	si	si	si	si	si
44	si	si	si	si	si	si	si	si	si
45	si	n.v.	si	si	n.v.	n.v.	si	no	n.v.
46	si	si	si	si	si	si	si	si	si
47	si	si	si	si	si	si	si	si	si

Tot:	si	45	45	44	47	46	45	46	34	44
Tot:	no	1	0	2	0	0	0	1	11	0
Tot:	NV	1	2	1	0	1	2	0	2	3

Percentuale	Si	95,7%	95,7%	93,6%	100%	97,8%	95,7%	97,8%	72,3%	93,6%
	No	2,1%	0%	4,2%	0%	0%	0%	2,1%	23,4%	0%
	NV	2,1%	4,2%	2,1%	0%	2,1%	4,2%	0%	4,2%	6,3%

### Considerazioni:

Dalla raccolta dei dati contenuti nel “questionario di soddisfazione per gli Assistiti” somministrato agli Utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare del Comune di Bareggio, relativo all’andamento dell’anno 2023 emerge in primis una cospicua partecipazione nella compilazione del questionario e, in generale, una buona soddisfazione per il servizio.

Rimane pressoché invariata, come nell’anno precedente, la percentuale di risposte negative alla domanda n.8, relativa alla conoscenza della modalità per presentare reclami.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento o delucidazione, con l’occasione si porgono distinti saluti.

Novara, 21.11.2023

**La Coordinatrice Gestionale**  
firma autografa oscurata